



PRINCIPIOS DE LA CALIDAD DE LA MUESTRA PARA DIAGNÓSTICO

Santiago Estrada M.D

Director General

Laboratorio Clínico Santa María

Congregación Mariana



DEFINICIONES

Principio: base, origen, razón fundamental sobre la cual se procede discurrendo en cualquier materia

Diccionario de la lengua española, Real Academia Española de 2001



DEFINICIONES

Calidad: grado en el que un conjunto de **características** inherentes cumple con los **requisitos**.

- **Característica de la calidad:** característica inherente de un producto, proceso o sistema relacionado con un requisito.
 - ✓ **Característica:** rasgo diferenciador
- **Requisito:** necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria



DEFINICIONES

* **Muestra:** porción de un producto o tejido que se emplea para estudiar su naturaleza, composición y estructura

** **Diagnóstico:** arte o acto de reconocer una enfermedad

* Diccionario médico Salvat

**Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española 21 ed. 2001



CALIDAD

- Total
- Integral
- Del producto
- Del servicio
- Técnica
- Humana
- Científica
-
-
- **De la muestra para el diagnóstico**



QUIÉN O QUIÉNES INTERVIENEN EN UN DIAGNÓSTICO ?

MÉDICO



PACIENTE

MUESTRA

PROCESO

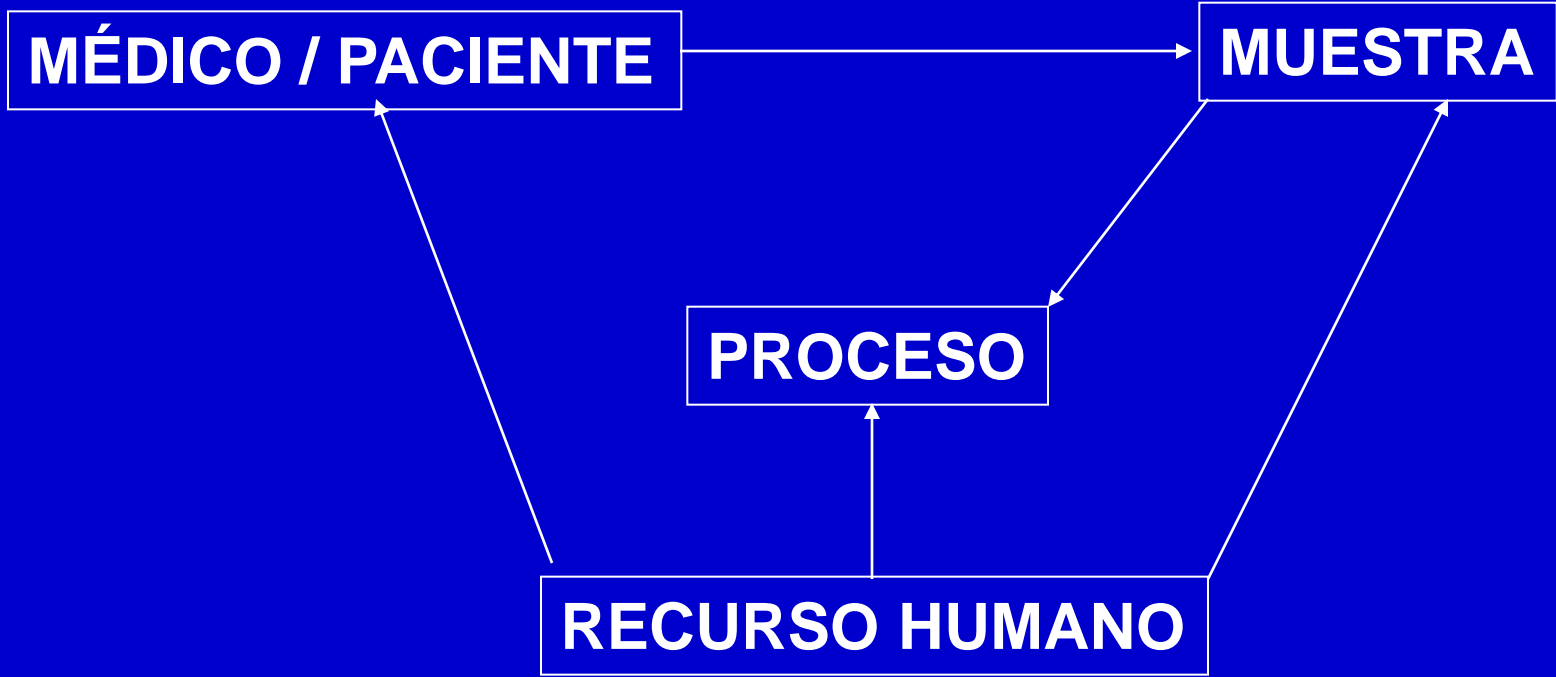
**RECURSO
HUMANO**



LABORATORIO



QUÉ O QUIÉN AFECTA LA CALIDAD?





CÓMO EL RECURSO HUMANO AFECTA LA CALIDAD ?





ESTRATEGIAS PARA EVITAR QUE EL RECURSO HUMANO AFECTE LA CALIDAD

- EDUCACIÓN
- FORMACIÓN
- HABILIDADES
- EXPERIENCIA
- COMUNICACIÓN
- COMPROMISO



PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

- **SABER HACER LO QUE VA HACER**
- **HACER BIEN LO QUE SABE HACER**
- **HACER SOLO LO QUE SABE HACER**
- **VERIFICAR LO QUE HACE**
- **CREER EN LO QUE HACE**



CÓMO SE AFECTA LA CALIDAD ?

Edad

Sexo

Raza

PACIENTE

Condiciones
de base

Hábitos

Actividad



PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE O CON EL MÉDICO

- TRATO AMABLE Y RESPETUOSO
- EXPLICACIONES CLARAS Y ESCRITAS CUANDO LO AMERITEN



CÓMO SE AFECTA LA CALIDAD ?

Química

Hematología

Microbiología

Patología

MUESTRAS PARA

Biología
molecular

Hormonas

Otros análisis



CÓMO SE AFECTA LA CALIDAD ?

Suero

Sangre

Plasma

MUESTRAS DE

Orina

Tejidos

Materia fecal



CARACTERÍSTICAS DE UNA BUENA MUESTRA

CADA LABORATORIO DEBE TENER ESCRITO LOS REQUISITOS QUE SE TIENEN PARA CADA TIPO DE MUESTRA:

- Condiciones del paciente
- Características del recipiente
- Tiempo de entrega al laboratorio
- Condiciones de almacenamiento

PROCEDIMIENTOS ESCRITOS PARA LA TOMA DE LA MUESTRA

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN

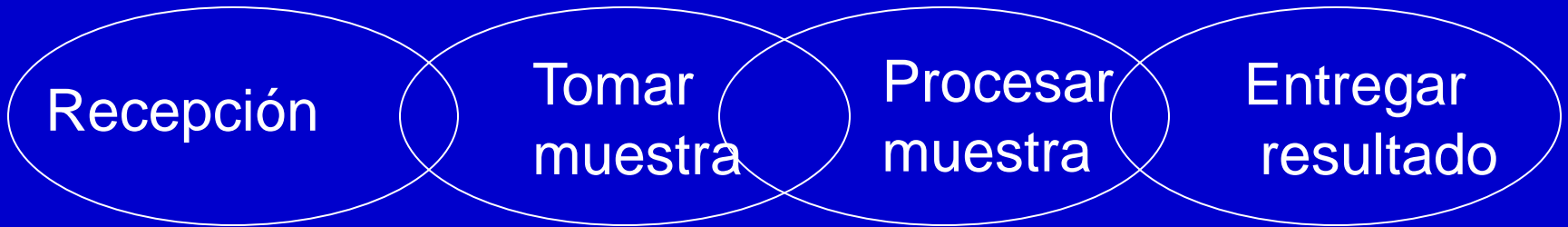


PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

**DE UNA BUENA MUESTRA DEPENDE
UN BUEN RESULTADO**



PROCESOS



Escritos, estandarizados, controlados, medidos, analizados
Actividades de verificación



PROCESAR MUESTRA

- RECURSO HUMANO CALIFICADO
- RECURSOS ADECUADOS
- SELECCIÓN DE PROVEEDORES
- EQUIPOS AUTOMATIZADOS



PROCESAR MUESTRA

- **SISTEMATIZACIÓN**
- **COMUNICACIÓN INTERPROCESOS**
- **CONTROLES INTERNOS Y EXTERNOS**

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN



ENTREGAR RESULTADO

- EL RESULTADO FÍSICO ES NUESTRA IMAGEN MÁS IMPORTANTE
- ANTES DE LIBERARLO SE DEBE **VERIFICAR**



LO QUE NUNCA DEBEMOS OLVIDAR

- **VERIFICAR**

- **VERIFICAR**

- **VERIFICAR**



PRINCIPIO DE CALIDAD

**EN EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA
CONGREGACIÓN MARIANA**

**NO PROCESAMOS MUESTRAS,
ANALIZAMOS RESULTADOS**



- ✓ **La calidad es el amor con que hacemos las cosas**
- ✓ **Es el respeto por el otro**
- ✓ **Es un compromiso de hacer las cosas bien en la fase inicial, luego muy bien y por último excelentemente bien**
- ✓ **En lo que hago está mi nombre**



DÓNDE COMIENZA Y DÓNDE TERMINA LA CALIDAD ?

Pregunta obligada que se debe hacer quien tiene la calidad como una forma de trabajo, por lo tanto la calidad nunca comienza ni nunca termina, la calidad es un estilo de vida.



La perfección se puede alcanzar y el trabajo con calidad es el que nos lleva a ella



**El rapto de Proserpina (1621-1622, Galería Borghese, Roma)
Gian Lorenzo Bernini (1598 – 1680)**



INVITACIÓN:

**Vivir en paz y con Dios, es la
mejor forma de vivir**